

Wir, die Zeitungsgruppe Ostfriesland, sind ein Medienhaus in Ostfriesland mit Hauptsitz in Leer. In unserer Unternehmensgruppe erscheinen die Tageszeitungen Ostfriesen-Zeitung, General-Anzeiger, Ostfriesische Nachrichten und Borkumer Zeitung in gedruckter und digitaler Form. Die ZGO-Familie begeht gemeinsam mit ihren Kunden den Weg der digitalen Transformation: Wir verbinden Tradition mit Innovationen. Den Menschen in Ostfriesland hören wir zu und sind mit geballter Medienpower für sie da. Wir leben das Motto „Gemeinsam erreichen wir mehr!“

Für unser Kundenservice-Center suchen wir in Vollzeit einen

KAUFMÄNNISCHEN MITARBEITER

(w/m/d)

Im Kundenservice-Center sind Sie erste Anlaufstelle für unsere Leserinnen und Leser, die sich mit ihren Wünschen an Sie wenden.

IHR ZUKÜNFTIGER AUFGABENBEREICH:

- Annahme, Bearbeitung und Weiterleitung aller telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Bearbeitung und Änderung von Abonnements, Liefer- und Stammdaten
- Beratung, Erfassung und Gestaltung von formatgestützten Anzeigen
- Beratung und Unterstützung bei der Nutzung unserer elektronischen Produkte und gedruckten Produkten
- Unterstützung im Verkauf Online

WAS SIE MITBRINGEN:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben ein sicheres Auftreten, Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Kunden
- Sie arbeiten strukturiert, sind multitaskingfähig und haben Teamgeist
- Sie sind absolut zuverlässig und serviceorientiert
- Sie haben idealerweise Berufserfahrung in der Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung
- Sie sind sicher im Umgang mit Microsoft Office

Wir bieten Ihnen einen spannenden, vielseitigen Aufgabenbereich in einem Unternehmen im digitalen Transformationsprozess, eine leistungsgerechte Bezahlung und weitere Benefits wie z.B. Hansefit, Massagen, frisches Obst.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an bewerbung@zgo.de

ZGO Zeitungsgruppe Ostfriesland GmbH

oz-online.de · ga-online.de · on-online.de · borkumer-zeitung.de

ZGO
Zeitungsgruppe Ostfriesland